



Financováno
Evropskou unií

Hodnotící zpráva projektu

Sociální bydlení v Mostě a Ústí nad Labem

Spolek bydlení sever, z.s.

Hodnotící zpráva projektu

Sociální bydlení v Mostě a Ústí nad Labem

Tento materiál vznikl na základě realizace projektu „Sociální bydlení v Mostě a Ústí nad Labem“, registrační číslo CZ.03.02.01/00/22_101/0002666.

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus a státního rozpočtu ČR.

Obsah

Informace o projektu.....	4
Cíle projektu	4
Aktivity projektu	5
Podpora zabydlování a podpora v bydlení	5
Posílení prevence ztráty bydlení	5
Rizika projektu	5
Vyhodnocení realizace aktivit projektu	7
Aktivita A: Podpora zabydlování a podpory v bydlení.....	7
Aktivita B3: Posílení prevence ztráty bydlení	11
Vyhodnocení plnění indikátorů	14
Shrnutí a závěr	16

Informace o projektu

Název projektu: Sociální bydlení v Mostě a Ústí nad Labem

Registrační číslo: CZ.03.02.01/00/22_101/0002666

Příjemce: Spolek bydlení sever, z.s.

Realizace projektu: 1. 1. 2026 - 30. 6. 2026

Cíle projektu

Hlavním cílem projektu bylo podpořit integraci a přispět ke zlepšení bytové situace osob bez přístřeší nebo osob žijících v nejistém nebo nevyhovujícím bydlení, které jsou současně osobami přicházejícími do ČR z území Ukrajiny v důsledku války s Ruskou federací a získali v ČR statut dočasné ochrany dle zákona č. 65/2022 Sb. a dále osoby, které po uplynutí výše uvedené dočasné ochrany setrvávají legálně na území ČR.

Tohoto obecného cíle jsme chtěli dosáhnout u 170 osob přímou podporou CS prostřednictvím klíčových aktivit A a B3.

Dílčí cíle projektu:

1. Podpořit přechod cílové skupiny ze stavu bytové nouze do stavu bydlení, a to u 70 osob zejména v rámci aktivity A.
2. Podpořit cílovou skupinu v dlouhodobém udržení bydlení, a to u 170 osob zejména v rámci aktivit A a B3.
3. Zajistit včasnou podporu, která povede k udržení současného bydlení cílových osob, prostřednictvím systému včasného varování a včasné reakce, a to u 100 osob zejména v rámci aktivity B3.

Dosažení cílů bylo plánováno ke konci realizace projektu, tedy do 30. 06. 2026.

Způsoby ověření: Posouzení změny mezi vstupní situací klienta (anamnéza, mapování potřeb klienta) a jeho situací na konci účasti v projektu (hodnocení spolupráce a plánování s klientem). Dále hodnocení poskytovaných služeb, hodnocení v rámci týmu, zpětná vazba ze spolupráce s dalšími službami a institucemi.

Zdroje ověření: anamnéza klienta, záznamy z mapování potřeb klienta, záznamy z hodnocení v rámci týmu, v rámci sítě, s klientem apod., záznamy o počtech a druzích poskytnutých intervencí, nájemní smlouvy, počty zprostředkovaných bytů na volném trhu, umístění.

Aktivity projektu

Podpora zabydlování a podpora v bydlení

Cílem aktivity bylo poskytnout nejohroženějším domácnostem co nejrychlejší zajištění standardního bydlení, podporu v zabydlování a udržení bydlení.

Služby byly poskytovány zejména v těchto oblastech:

- co nejrychlejší nalezení vhodného standardního, cenově dostupného, nesegregovaného a nekoncentrovaného bydlení
- pomoc s uzavřením nájemní smlouvy a nastěhováním
- pomoc se stabilizací domácností v bydlení
- zprostředkování a pomoc s navázáním na běžné služby a podporou dostupnou v místě bydliště
- Prevence ztráty bydlení, podpora udržení bydlení

Posílení prevence ztráty bydlení

Cílem aktivity bylo zabránit ztrátě bydlení prostřednictvím včasného zachytu rizika ztráty bydlení a včasné podpory pro eliminaci rizika.

Základním prvkem byl systém včasného varování o hrozící ztrátě bydlení a systém včasné reakce na základě platformy, do které se zapojují důležití aktéři.

V rámci aktivity byla poskytována také přímá podpora domácností, zprostředkování jednání s pronajímatelem, podpora při žádání o dávky, angažování odborných služeb do systému podpory, komunitní podpora sousedství, podpora při optimalizaci nákladů na služby související s bydlením apod.

Rizika projektu

Neochota aktérů v místě realizace ke spolupráci

Riziko bylo již v zárodku do velké míry eliminováno tím, že se na poli bydlení v daném místě pohybujeme již poměrně dlouho, již na začátku jsme měli navázanu spolupráci s důležitými aktéry.

V rámci aktivity B3 jsme se soustředili na udržení a rozvoj další spolupráce, zapojili jsme se do platformy a pracovních skupin.

Nízká motivace klientů ke spolupráci

Spolupráce byla založená na dobrovolnosti, nicméně riziko neochoty v průběhu zabydlování a bydlení jsme rovněž eliminovali kvalitním a odborným týmem, který zvládal techniky motivace klientů.

I přes poměrně přísně nastavená kritéria pro vstup do projektu ze hlediska míry znevýhodnění a bytové nouze, zájem CS o aktivity projektu byl daleko vyšší, než jsme předpokládali a než umožňovaly kapacity projektu. Dostali jsme se tedy do opačného problému, kdy jsme se dostali do tlaku uspokojit potřeby více domácností, než bylo plánováno, což kladlo vysoké nároky na odbornost a zejména odolnost týmu.

Neochota pronajímatelů poskytnout byty rizikovým skupinám

S touto skutečností jsme se opravdu velmi významně setkávali, protože jsme se snažili zajistit velké procento bytů na volném trhu. Riziko jsme eliminovali tím, že se naše práce soustředila nejen na práci

s CS/nájemníkem, ale také na práci s pronajímateli. Velmi přínosnou byla realizace garantovaného bydlení v různých stupních, kdy nejvyšším a často ze strany pronajímatelů požadovaným stupněm bylo plné převzetí garance alespoň v prvních obdobích po zabydlení cílové domácnosti. Jednalo se formu, kdy byla nájemní smlouva byla uzavřená mezi námi a pronajímatelem, se zabydlenou domácností byla následně uzavřená podnájemní smlouva s námi. Na tomto základě se nám dařilo postupně získat důvěru pronajímatelů.

Zpoždění v zajištění bytu

Kvalitní sociální práci s CS a práci s pronajímateli bytů jsme byli poměrně rychlí v zajišťování adekvátního bydlení, kdy doba od začátku spolupráce do plného zabydlení se pohybovala okolo 1 měsíce, nežádka se však jednalo o dny či 1-2 týdny, jen výjimečně byla doba delší než 2 měsíce.

Špatný technický stav bytů

všechny byty, které byly zajištěny, prošly v případě potřeby rekonstrukcí, v rámci volného trhu byly vybírány byty pouze v dobrém technickém stavu, případně bylo s pronajímatelem bytu smluvně zakotveno uvedení bytu dobrého technického stavu před nastěhováním nájemníků.

Zavedení garančního a krizového fondu nám v zajištění vhodného a zdravého standardu bytů také významně pomáhalo.

Neadekvátní výše nájmu

v první řadě byly vyhledávány byty, které splňovaly podmínky výzvy, nejednalo se však o byty luxusního nadstandardního typu, vyjednáváním s pronajímateli jsme se snažili o co nejnižší/adekvátní cenu bytu, dalším faktorem eliminujícím riziko byla skutečnost, že sami jsme vlastníkem sociálních bytů, ve kterých garantujeme adekvátní výši nájmu.

Vyhodnocení realizace aktivit projektu

Aktivita A: Podpora zabydlování a podpory v bydlení

Celkem bylo v rámci aktivity A zabydleno 54 domácností/86 osob, z toho 37 domácností/54 osob na volném trhu a 23 domácností/42 osob v nájemních bytech ve vlastnictví příjemce (z nich se v průběhu účasti na projektu 6 domácností/10 osob přestěhovalo do bytů na volném trhu). Zabydleno bylo 36 domácností/58 osob z Ukrajiny a 18 domácností/28 osob českých. Na volném trhu bylo zabydleno 26 domácností/37 osob z Ukrajiny a 11 domácností/17 osob českých. V nájemních bytech ve vlastnictví příjemce bylo zabydleno 16 domácností/31 osob z Ukrajiny (z nich se v průběhu účasti na projektu 6 domácností/10 osob přestěhovalo do bytů na volném trhu) a 7 domácností/11 osob českých.

U 13 domácností se na konci realizace projektu podařilo plné osamostatnění (v bytech pokračují nebo se rozhodli pro přestěhování, dalších 26 domácností pokračuje v bytech, ve kterých byli zabydleni, a to buď s nižší podporou nebo byli zařazeni do projektu ve výzvě 064, u 5 domácností byla spolupráce ukončena z důvodu stěhování zpět na Ukrajinu nebo v rámci ČR za rodinou, se 7 domácnostmi byl ztracen kontakt především kvůli migraci, se 3 domácnostmi byla rozvázána spolupráce (z toho s 1 pro hrubé narušení).

Postup práce s klientem:

Klienti byli vyhledáváni na základě spolupráce s níže uvedenými subjekty, na základě práce v terénu a kontaktování míst, kde se potenciální klienti zdržují, na základě informační kampaně, kdy nás následně kontaktovali sami klienti nebo organizace, které s nimi pracují.

S klientem v první fázi proběhlo mapování jeho situace, při prvním kontaktu je vyplněn stručný „dotazník žadatele“, který shrnuje základní body situace klienta a jeho domácnosti. Následně byla podrobněji zkoumána a zaznamenána bytová nouze a byly sbírány podklady k bytové nouzi klienta, s klientem byl zároveň vyplněn podrobný „příjmový dotazník“. Na základě získaných informací bylo rozhodnuto, zda byl klient směřován do aktivity A, případně do aktivity B3. Následně prošel klient výběrem, který je popsán níže a o zařazení do aktivity A rozhodovala vícečlenná skupina. Tato fáze trvala různě dlouho dle situace klienta, z naší strany jsme se snažili o co nejrychlejší proces.

Po zařazení do aktivity A byla s klientem uzavřena dohoda o spolupráci, vyplněn Monitorovací list podpořené osoby a klient byl umístěn do disponibilního bydlení, případně mu bylo bydlení hledáno. Byla vedena tabulka disponibilních bytů, se kterými byla daná domácnost párována na základě její velikosti, složení a potřeb.

S klientem byl také sestaven individuální plán, který byl v průběhu práce s ním vyhodnocován a aktualizován. V rámci individuálního plánu bylo dohodnuto, jakou podporu klient potřebuje a dle toho se pak dále postupovalo v práci s ním.

Kritéria výběru do aktivity A

Osoby/domácnosti byly vybírány tak, že se jedná o osoby nacházející se v akutní krizi spojené s bytovou nouzí a kumulací znevýhodnění.

Bytová nouze:

1. bez střechy (osoby spící venku, např. na ulici, pod mostem, na nádraží, letišti, ve veřejných dopravních prostředcích, kanálech, jeskyních, odstavených vagonech, stanech, v garážích, prádelnách, sklepech a půdách domů, ve vraku auta nebo osoby využívající noclehárnu),
2. bez bytu (osoby žijící v azylových domech a v obecních či komerčních ubytovnách),

3. v nejistých podmínkách (osoby, které mají nařízené vyklizení bytu a vystěhování; osoby zažívající domácí násilí; osoby žijící v domácnosti bez právního nároku na byt, osoby pobývajících u příbuzných nebo známých a nemají jinou možnost bydlení),
4. v nevyhovujících podmínkách (nepřiměřené množství osob žijících v bytě, tj. méně než 9,5 m² na osobu; nevhodný technický stav budovy, včetně prostor s výskytem plísní, hmyzu, hlodavců; pobyt v provizorních stavbách s neexistujícím přístupem k pitné vodě či elektřině).

Jednotlivým kritériím bytové nouze bylo pro účely výběru do aktivity A přiřazeno bodové ohodnocení v odstupňování podle druhu bytové nouze (ad 1.=16, ad 2.=12, ad 3.=8, ad 4.=4, 0 bodů = není bytová nouze dle definicí výše).

Krizí rozumíme situaci, která vyvolává stav nerovnováhy, ohrožení a stresu, přičemž k jejímu vyřešení nepostačuje známý repertoár vyrovnávacích strategií jedince. Příkladem takové situace může být náhlé úmrtí blízké osoby, znásilnění, domácí násilí, rozvod/rozchod, stěhování, přírodní katastrofa/válka, onemocnění včetně duševní poruchy apod.

Pro účely výběru do aktivity A byla akutní krize posouzena na bodové škále 0-10 bodů (0=není akutní krize, 10=nejvyšší intenzita akutní krize)

Příkladem jsou znevýhodnění jako:

1. zadlužení,
2. nezaměstnanost,
3. závislosti,
4. duševní onemocnění,
5. domácí násilí,
6. zvýšená zdravotní rizika, vyšší riziko mortality,
7. viktimizace, trauma, posttraumatická stresová porucha
8. snížené kognitivní a/nebo komunikační schopnosti
9. příslušnost ke znevýhodněné etnické skupině
10. příslušnost ke znevýhodněné skupině z hlediska náboženství
11. příslušnosti ke znevýhodněné skupině z hlediska sexuální orientace

Každému typu znevýhodnění bylo přiřazeno 5 bodů pro účely výběru do aktivity A, přičemž body za jednotlivá znevýhodnění se sčítaly. Minimální počet bodů v tomto kritériu byl = 10 (kumulace minimálně dvou znevýhodnění).

Minimální bodové ohodnocení získané součtem ze všech tří kritérií pro zařazení do aktivity A bylo stanoveno na 19 bodů, přičemž v žádném z kritérií nesměla být hodnota = 0. V případě souběhu hodnocení více domácností a současného převisu poptávky nad počtem volných bytů bylo stanoveno pořadí dle získaných bodů a do aktivity A byly domácnosti zařazeny dle nejvyššího počtu bodů.

O zařazení do aktivity A rozhodoval tým osob složený z:

- vedoucího týmu přímé podpory,
- klíčového pracovníka
- případně dalších osob z RT
- případně externího odborníka

Domácnostem/osobám, které vstoupily do aktivity A byla mimo bydlení poskytnuta v tomto období následující podpora/ poradenství/služby:

doprovody za lékaři, specializovanými službami, soudy, policií apod.,
hájení zájmů klienta na úřadech, před exekutory, před majiteli bytů apod.,
mediace jako prevence konfliktů,
motivační rozhovory (Evidence-based technika vedení rozhovoru podporující klientovu vnitřní motivaci)
podpora i při hospitalizaci nebo při léčbě (tlumočení, vysvětlení systému apod.)
podpora plánování a hospodaření v domácnosti, finanční plánování,
podpora při hledání zaměstnání a při výkonu zaměstnání,
podpora při nastěhování,
podpora při navazování a udržování dobrých sousedských vztahů (či jejich napravování),
podpora při orientaci a zařizování dávek a dokladů v souvislosti s přechodem do bytu,
podpora při řešení problémů souvisejících s neplacením, kontrola a správa plateb,
podpora při zajištění drobných oprav v bytě,
podpora při zařizování dokladů souvisejících s pobytem v ČR
podpora při zřizování bankovního účtu,
podpora řešení krizových situací,
podpora v přístupu ke zdravotní péči, k prevenci, zprostředkování informací o zdravotním systému a lékařské péči, kontaktů na všeobecné i specializované lékaře, základní zdravotní ošetření,
podpora vyhledávání bytu,
pomoc při hledání nábytku pro vybavení bytu a při jeho umísťování do bytu,
pomoc při komunikaci se školou,
pomoc při uznávání dokumentů (osobní dokumenty, rodný list, uznání vzdělání pro lepší pozici na trhu práce a vyšší příjem, který zajistí vyšší stabilitu bydlení apod.)
pomoc při zajištění připojení energií,
právní podpora v nájemních, pracovněprávních vztazích a dalších právních, záležitostech vázaných např. na status uprchlíka,
zajišťování stavu bytu ve spolupráci s klientem,
zprostředkování doučování dětí v rodině s ohledem na překonávání jazykové bariéry dítěte a integraci do nového vzdělávacího systému,
podpora při přechodu k jiné zdravotní pojišťovně
pomoc při hledání náhradního bydlení v případě předčasného ukončení nájmu
pomoc se zajištěním péče o nezaopatřené děti při vstupu na trh práce
podpora a nácvik údržby bytu (pomoc s úklidem),
podpora klienta před odebráním dítěte
podpora při přechodu k jinému dodavateli energií
podpora kontaktu s rodinou, obnovení vztahů, kontaktování rodiny v zemi konfliktu nebo jiné zemi útočiště,
podpora sloučení rodiny
podpora při hledání nízkoprahových zařízení pro děti a mládež pro lepší trávení jejich volného času
podpora při výuce úředního jazyka, zkouškách aj.
pomoc při zajištění nebo zajištění auta na nastěhování, přestěhování či vystěhování,
pomoc s nákupy (finanční gramotnost, orientace v nové měně, šetření, vycházení s penězi),
pomoc s orientací v okolí bytu (kde je obchod, kde je pošta, kde je zastávka autobusu, kde je poliklinika, kde je knihovna apod. podle potřeb
předcházení či řešení pocitu osamělosti účastníků projektu, podpora rozšiřování sociálních kontaktů klienta,
zajištění psychologické a psychologické pomoci (např. psycholog/psychoterapeut pro překonání náročného období spojeného s opuštěním domova, prožitým traumatem, pedagogicko-psychologická poradna pro podporu integrace dítěte do třídy a vzdělávacího systému)

volnočasové aktivity (společné výlety se psem, výlet na lodičky, hraní karet, plovárny apod.),
angažování odborných služeb do systému podpory (psychologické, psychiatrické, zdravotnické atp.)
zprostředkování jednání s pronajímatelem (v případě hrozby výpovědi nájmu, konfliktu s pronajímatelem apod.)

V rámci síťování bylo spolupracováno s těmito subjekty, a to jak spolupráce při předání možných zájemců, potenciálních cílových osob/domácností projektu, tak při doplnění služeb poskytovaných klientům projektu:

1. PPI – Poradna pro integraci – navázání spolupráce – zájemci UK, kteří by chtěli být zapojeni v projektu a získat nájemní bydlení
2. Magistrát města Most – pí Drahošová (vedoucí odboru)
3. Charita Ústí nad Labem – Dům Samaritán, Centrum pro rodinu Ovečka, Dům sv. Materny
4. Charita Most – Centrum pomoci pro oběti domácího násilí (Bc. Marcela Šipošová, Kamila Seinerová, DiS.)
5. Charita Most – SAS Rozmarýnek, Bc. Renáta Trojanová, Dis.
6. Diakonie Most – Doprovázení pěstounských rodin Most (Michaela Krlínová)
7. K srdci klíč, o.p.s. – Most, SP Halina Martonková (NNO)
8. CeHuPo – Centrum humanitární pomoci, z.s. Teplice (Lucie Beyerová)
9. Centrum krizové intervence Spirála. Krizová lůžka Ústí nad Labem – Spirála – Bc. Franceová, Bc. Eva Kubíčková
10. Středisko výchovné péče – Mírové nám. 37, UL (Jitka Křížová, DiS, SP – Mgr. Opočenská)
11. Odbor sociální péče. Oddělení náhradní rodinné péče – mag. Ústí nad Labem, Mgr. Lada Jiskrová.
12. Marcellus – centrum pro rodinu, z.s., Ústí nad Labem (vedoucí SP – Mgr. Lucie Košťál Zpěváčková)
13. ROMODROM – Ústí nad Labem (SP – Bc. Ogunwalle, SP -Bc. Sivák) spolupráce při předání možných zájemců, ROMODROM poskytuje mj. odborné poradenství

Model garantovaného bydlení byl naplňován ve všech plánovaných aspektech:

- vyhledávání majitelů bytů ochotných pronajmout svou nemovitost osobám z cílových skupin, zajištění standardních bytů, komunikace s pronajímatelem, zprostředkování nájemní smlouvy pro domácnost v bytové nouzi
- vedení seznamu domácností vybraných k umístění do garantovaného bydlení, rozhodování o umístění, doporučení nájemníka pronajímateli
- párování disponibilních bytů s vhodným zájemcem zejména na základě následujících skutečností:
 - velikosti umísťované domácnosti (dostatečná velikost bytu k velikosti domácnosti)
 - lokality s ohledem na potřebnou infrastrukturu (dostupnost MŠ/ZŠ u rodin s dětmi, dostupnost dopravy do zaměstnání, dostupnost zdravotních služeb s ohledem na zdravotní stav CS apod.)
 - komunity s ohledem na potenciál co nejméně problémového soužití
 - požadavků/představ pronajímatele s ohledem na potenciál co nejméně problémových vztahů
 - požadavků/představ cílové domácnosti s ohledem na potenciál stability bydlení
 - finančních možností cílové domácnosti s ohledem na potenciál stability bydlení
- doprovodný/následný servis (podpora jak ve vztahu k nájemníkovi, tak ve vztahu k pronajímateli):
 - podpora nájemníků při stěhování a v období kolem zabydlení, pomoc s přepisy energií a jinými administrativními záležitostmi, pomoc při zajištění stěhovací služby apod.
 - podpora v kritických situacích týkajících se plnění povinností plynoucích z nájemní smlouvy, hospodárního užívání bytu a udržování dobrých sousedských vztahů
 - řešení případného nadměrného opotřebení či škod v bytě, pomoc při zajištění drobných oprav, upomínání při pozdní platbě apod.
 - vyjednávání mezi pronajímatelem a nájemníkem.

- garance úhrady nájemného

- Vytvořen byl garanční a krizový fond. V daném období byl využit krizový fond, vybraným domácnostem bylo do bytu pořízeno vybavení (pračka, chladnička, nábytek jako postel, šatní skříň, jídelní sestava, psací stůl, sedací souprava, obývací stěna apod.). Vybavení bylo poskytnuto formou zápůjčky.
- Významně bylo využíváno institutu mimořádné okamžité pomoci.
- Navázána byla spolupráce s potravinovou a nábytkovou bankou.
- Dále garance úhrady nájemného spočívala ve využití adekvátních sociálních služeb v lokalitě jako podpory pro nájemníka, viz také navázané spolupráce výše.

Plnění indikátorů

Cílové osoby byly podpořeny celkem 26.012,67 hodinami přímé podpory. Z toho 23.100,00 hodin podpory připadalo na 5. Podpora zabydlování a podpora v bydlení (získání nájemní či podnájemní smlouvy), z toho 10725,00 hodiny v rámci 5.5 Jiné (nájemní byt ve vlastnictví příjemce) a 12.375,00 hodiny v rámci 5.1 Nájem bytu na volném trhu. Dále 2.912,67 hodin podpory připadalo na 6. Podpora a poradenství v oblasti bydlení, 6.1 Využití soustavné/dlouhodobé podpory v udržení bydlení. Podpořené osoby byly započítány do indikátoru 670102 v případě bagatelní podpory nebo do indikátoru 600000 v případě nebagatelní podpory. Podpořeno bylo celkem 86 osob, z toho 77 osob bylo podpořeno nebagatelně (40 hodin a více).

Aktivita B3: Posílení prevence ztráty bydlení

V rámci projektu probíhala **spolupráce ve vytvořených sítích**, s relevantními organizacemi, institucemi a aktéry v regionu:

1. PPI – Poradna pro integraci
2. Magistrát města Most
3. Charita Ústí nad Labem – Dům Samaritán, Centrum pro rodinu Ovečka, Dům sv. Materny
4. Charita Most – Centrum pomoci pro oběti domácího násilí, SAS Rozmarýnek
5. Diakonie Most – Doprovázení pěstounských rodin Most
6. K srdci klíč, o.p.s. – Most, SP Halina Martonková (NNO)
7. CeHuPo – Centrum humanitární pomoci, z.s. Teplice
8. Centrum krizové intervence Spirála. Krizová lůžka Ústí nad Labem – Spirála
9. Středisko výchovné péče – Mírové nám. 37, Ústí nad Labem
10. Odbor sociální péče. Oddělení náhradní rodinné péče – magistrát Ústí nad Labem,
11. Marcellus – centrum pro rodinu, z.s., Ústí nad Labem
12. ROMODROM – Ústí nad Labem
13. Úřad práce – Veronika Kruchlová
14. Člověk v tísni o.p.s.
15. Hotel Vladimír
16. Azylový dům Orlická
17. Dětský domov Střekov
18. Dětský domov Tuchlov
19. Dětský domov Most
20. Naděje Lovosice – Denní centrum a Noclehárna
21. Charita Lovosice – SAS a TP
22. Dobrovolnické centrum ÚL

23. Místní církve v ÚL – AC Ústí nad Labem, ČCE Ústí nad Labem, Nový život, Církev bratrská Ústí nad Labem, Církev adventistů sedmého dne, Římskokatolická církev, Církev víry Milost Ústí nad Labem, CČSH Ústí nad Labem,
24. Místní církve v Mostě – Církev Most, Církev bratrská v Mostě, Římskokatolická farnost Most, Farní sbor Českobratrské církve evangelické

Pravidelně jsme se účastnili jednání koordinační skupiny za oblast sociální pomoci a péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Zapojili jsme se do platformy terénních a sociálních pracovníků v ústeckém kraji a pravidelně jsme se účastnili setkání.

Účastnili jsme se setkání projektů podporujících zabydlování občanů z UA, organizovaných MPSV.

Účastnili jsme se jednání romských poradců a terénních pracovníků obcí a terénních pracovníků neziskového sektoru z Ústeckého kraje.

Účastnili jsme se Společného setkání zástupců neziskových organizací, sociálních pracovníků obcí a úřadu práce, organizovaného Úřadem práce Ústí nad Labem.

Informační kampaň

V rámci informační kampaně byl vytvořen informační leták jak v papírové, tak elektronické podobě, který byl distribuován. Informace byly šířeny prostřednictvím www stránek příjemce a Facebooku. Informace o projektu byla vložena na naše stránky (<https://www.socialnibydlenisever.cz/uvod.html>) a na náš facebookový profil (<https://www.facebook.com/profile.php?id=61551725084906>). Informační leták byl také distribuován elektronicky v těchto Facebookových skupinách:

- a) Українці в м. Усті-над-Лабем / Ukrainians in Ústí nad Labem
- b) Наші в Усті над Лабем. Ústí nad Labem. Усти над Лабем. Весь устецький край
- c) Українці і Усті-над-Лабем, Чехія (Ukrajinci i Ústí nad Labem)
- d) Українці в Усті над Орлиці, Ланшкроун, Чеська Требова (робота, фушки, житло)
- e) Українці в Чехії (Теплице, Усті, та інші міста)
- f) Українці в Чехії (Робота / Оголошення)

Seznam míst, na kterých je průběžně distribuován informační leták v papírové podobě
1) Úřad práce – Veronika Kruchlová
2) Rozeslání mezi organizace
a) Člověk v tísni o.p.s. – Květoslava Bartošová – Koordinátorka SOS Ukrajina
b) Poradna pro integraci – Jan Kubíček – Zástupce ředitelky
c) Poradna pro integraci – Jan Dítko – specialista síťování
d) Magistrát města Most – Mgr. Taťána Drahošová – vedoucí odboru
e) Diakonie Most
f) Karel Karika – pracuje s UK v Hotel Vladimír
g) Charita Ústí nad Labem – Dům Samaritán, Dům sv. Materny, CPR Ovečka
h) Azylový dům Orlická
i) Náhradní rodinná péče
j) Dětský domov Střekov
k) Dětský domov Tuchlov
l) Dětský domov Most
m) Naděje Lovosice – Denní centrum a Noclehárna
n) Charita Lovosice – SAS a TP
o) brovolnické centrum ÚL

p)	Oslovení místních církví v ÚL – AC Ústí nad Labem, ČCE Ústí nad Labem, Nový život, Církev bratrská Ústí nad Labem, Církev adventistů sedmého dne, Římskokatolická církev, Církev víry Milost Ústí nad Labem, CČSH Ústí nad Labem,
q)	Oslovení místních církví v Mostě – Církev Most, Církev bratrská v Mostě, Římskokatolická farnost Most, Farní sbor Českobratrské církve evangelické

V rámci **přímé podpory domácností ohrožených ztrátou bydlení** bylo podpořeno celkem 207 osob, z toho 150 osob z Ukrajiny a 57 osob české nebo jiné národnosti než ukrajinské.

Poskytovány byly tyto druhy podpory:

- angažování odborných služeb do systému podpory (psychologické, psychiatrické, zdravotnické atp.)
- finanční plánování, úhrady
- informování o projektu, volné byty k zabydlení
- podpora při hledání zaměstnání a při výkonu zaměstnání
- podpora při pořizování dokladů souvisejících s pobytem v ČR
- podpora při žádání o dávky
- pomoc se zajištěním vybavení bytu
- zprostředkování jednání s pronajímatelem (v případě hrozby výpovědi nájmu, konfliktu s pronajímatelem apod.)
- životopis
- pomoc při zajištění připojení energií,
- Door management v přirozeném prostředí klienta
- podpora při optimalizaci nákladů na služby související s bydlením (vodné, elektřina, plyn) apod
- podpora při navazování a udržování dobrých sousedských vztahů (či jejich naprakování)
- podpora a nácvik údržby bytu
- podpora při nastěhování
- pomoc při komunikaci se školou
- pomoc s orientací v okolí bytu (kde je obchod, kde je pošta, kde je zastávka autobusu, kde je poliklinika, kde je knihovna apod. podle potřeb)
- pomoc s nákupy
- pomoc se zajištěním péče o nezaopatřené děti při vstupu na trh práce
- komunitní podpora sousedství (pořádání schůzek se sousedy ohrožené domácnosti, pokud se jedná o ztrátu bydlení související se sousedskými neshodami)
- zajištění deratizace bytu
- podpora plánování a hospodaření v domácnosti, finanční plánování
- pomoc se zajištěním školy pro děti
- právní podpora v nájemních, pracovněprávních vztazích a dalších právních, záležitostech vázaných např. na status uprchlíka
- pomoc se zřízením bankovního účtu
- pomoc s registrací zdravotní pojišťovny
- pomoc s platbami nájmu, nedoplatku za elektřinu, odpadů, vysvětlení rozpisu záloh na energie, odečty energií atd. finanční gramotnost
- Podpora při vyhledávání bytu
- Pomoc s nájemní smlouvou
- motivační rozhovory
- podpora při zajištění drobných oprav v bytě

Výstupem aktivity je evidence klientely, monitorovací listy podpořených osob (u osob, které překročí bagatelní podporu), záznamy o službách poskytnutých klientům, prezenční listiny apod. dle typu činnosti.

Plnění indikátorů

Cílové osoby byly podpořeny celkem 1.396 hodinami podpory, která připadá na 6. Podpora a poradenství v oblasti bydlení, 6.6. Jiné (obecně poradenství v hledání nového bydlení, prevence ztráty bydlení). Podpořené osoby byly započítány do indikátoru 670102 v případě bagatelní podpory nebo do indikátoru 600000 v případě nebagatelní podpory. Podpořeno bylo celkem 207 osob, z toho 4 osoby nebagatelně.

Vyhodnocení plnění ukazatelů projektu

Hodnoty indikátorů byly plněny následovně:

Kód indikátoru	Název indikátoru	Cílová hodnota	Dosažená hodnota	Procento plnění cílové hodnoty
600000	Celkový počet účastníků	91	84	92,31
670102	Využívání podpořených služeb	85	212	249,41
670021	Kapacita podpořených služeb - místa	32	54	168,75
670031	Kapacita podpořených služeb – personál	7,3	7,3	100
674012	Nové nebo inovované služby týkající se bydlení	2	2	100

600000 Celkový počet účastníků

Dosažená byla hodnota 84, kterou představuje 81 osob z hlavní CS a 3 osoby z realizačního týmu, které byly nebagatelně podpořeny odborným vzděláváním.

Celkem bylo podpořeno 278 osob z hlavní CS, z toho 81 osob bagatelní podporou.

V rámci KA Aktivita A: Podpora zabydlování a podpory v bydlení bylo podpořeno celkem 86 osob, z toho 77 nebagatelní podporou.

V rámci KA Aktivita B3: Posílení prevence ztráty bydlení bylo podpořeno celkem 192 osob, z toho 4 nebagatelní podporou.

670102 Využívání podpořených služeb

Celkem bylo podpořeno 293 osob z hlavní CS, z toho 212 osob bagatelní podporou.

V rámci KA Aktivita A: Podpora zabydlování a podpory v bydlení bylo podpořeno celkem 86 osob, z toho 9 bagatelní podporou.

V rámci KA Aktivita B3: Posílení prevence ztráty bydlení bylo podpořeno celkem 207 osob, z toho 203 bagatelní podporou.

670021 Kapacita podpořených služeb – místa

Celkem bylo v rámci aktivity A zabydleno 54 domácností, z toho 37 domácností na volném trhu a 17 v nájemních bytech ve vlastnictví žadatele. Některé domácnosti přešly z bydlení v bytě ve vlastnictví žadatele do bydlení na volném trhu.

670031 Kapacita podpořených služeb – personál

Dosažená hodnota indikátoru je 7,3 úvazků.

Do indikátoru jsou započítány úvazky pracovníků, kteří přímo poskytují služby cílové skupině:

Vedoucí týmu přímé podpory, úvazek 0,5

Klíčový pracovník 1, 2, úvazek 2,0

Peer pracovník, úvazek 0,8

Sociální realitní zprostředkovatel/Bytový specialista, úvazek 0,6

Koordinátor prevence, úvazek 0,5

Poradce pro nájemníky, úvazek 1,0

Pracovník pro správu plateb, úvazek 0,6

Pracovník podpory při správě bytu, úvazek 0,3

Interkulturní pracovník/tlumočník, úvazek 1,0

674012 Nové nebo inovované služby týkající se bydlení

Dosažená hodnota indikátoru je rovna 2, představuje projektem realizovanou aktivitu A a aktivitu B3. Jedná se o aktivity zaměřené na zabydlování osob v bytové nouzi do bytů s podporou sociální práce (aktivita A) a podpůrné aktivity (aktivita B3), které díky projektu zkvalitňují svou stávající činnost, rozšiřují ji na novou cílovou skupinu (Osoby přicházející do České republiky z území Ukrajiny v důsledku války s Ruskou federací) a přizpůsobují jejím potřebám.

Osoby z Ukrajiny

Projekt se specificky zaměřil na osoby z Ukrajiny, které přišly do ČR z území Ukrajiny v důsledku války s Ruskou federací, a proto bylo podmínkou, aby tato skupina činila minimálně 50 % z celé skupiny podpořených.

Z celkového počtu 293 podpořených osob bylo 209 z Ukrajiny, tento ukazatel byl tedy naplněn ze 71,3 %.

Shrnutí a závěr

Hlavním cílem projektu bylo podpořit integraci a přispět ke zlepšení bytové situace osob v bytové nouzi, zejména osob, které přišly do ČR z území Ukrajiny v důsledku války s Ruskou federací. Díky realizaci klíčových aktivit, komplexnímu a koordinovanému přístupu k cílové skupině se podařilo zabydlet 54 domácností, z nichž u většiny se podařilo bydlení také dlouhodobě udržet. U 13 domácností se na konci realizace projektu podařilo plné osamostatnění (v bytech pokračují nebo se rozhodli pro přestěhování, dalších 26 domácností pokračuje v bytech, ve kterých byli zabydleni, a to buď s nižší podporou nebo byli zařazeni do projektu ve výzvě OPZ+ 064, u 5 domácností byla spolupráce ukončena z důvodu stěhování zpět na Ukrajinu nebo v rámci ČR za rodinou, se 7 domácnostmi byl ztracen kontakt především kvůli migraci, pouze se 3 domácnostmi byla rozvázána spolupráce (z toho s 1 pro hrubé narušení).

Všechny indikátory dosáhly nebo se přiblížily požadované hodnotě dle cílů stanovených v žádosti o dotaci. Významně vyšší byly dosažené hodnoty v indikátorech 67010 Využívání podpořených služeb a 670021 Kapacita podpořených služeb – místa, kdy bylo podpořeno výrazně více osob a zabydleno výrazně více domácností. Tato skutečnost svědčí o neuspokojivém stavu a velikosti cílové skupiny až extrémní potřebnosti řešení oblasti bydlení komplexně a dlouhodobě.